

Hinweise über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gemäß Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung sowie über die Ihnen dabei zustehenden Rechte

1. Bezeichnung der Datenverarbeitung

Online-Terminreservierung für Besucher im Bürger- und Ausländeramt

2. für die Datenverarbeitung verantwortliche Person

Stadt Gladbeck

Die Bürgermeisterin

Willy-Brandt-Platz 2, 45964 Gladbeck

Telefon: 02043/99-0

E-Mail: rathaus@stadt-gladbeck.de

www.gladbeck.de

3. Angaben zum Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragte/r der Stadt Gladbeck

Willy Brandt Platz 2

45964 Gladbeck

Telefon +49 (0) 2043/99-0

E-Mail datenschutz@stadt-gladbeck.de

www.gladbeck.de

4. Zweck der Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden für die Online-Terminreservierung verarbeitet.

5. personenbezogene Daten

Folgende personenbezogene Daten werden verarbeitet:

- Name
- Vorname
- Anschrift
- Kontaktdaten, insbesondere E-Mailadresse und Telefonnummer
- Anliegen des Termins
- Geburtsdatum

6. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Einwilligung gemäß Art. 6 I lit. a DS-GVO

7. Empfänger:in oder Kategorien von Empfängern

Die o.g. Daten werden im jeweils erforderlichen Umfang an folgende Empfänger:innen weiter gegeben:

Kommunix GmbH

Software für Kommunen

Friedrich-Ebert-Straße 74

59425 Unna

HSH

Software und Hardware Vertriebs GmbH

Rudolf-Diesel-Straße 2

16356 Ahrensfelde

8. Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Löschung

Die Daten werden für die Dauer der Aufgabenerledigung gespeichert. Die verbleibenden Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gelöscht.

9. Ihr/e Recht/e:

- **Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird**
 - auf Auskunft über die verarbeiteten Daten nach Artikel 15 DSGVO
 - auf Berichtigung unrichtiger Daten nach Artikel 16 DSGVO
 - auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO
 - auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO
 - auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO
 - Widerspruch gegen die Datenverarbeitung nach Artikel 21 DSGVO
 - auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach Artikel 77 DSGVO
- Landesschutzbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (LDI NRW),
Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Tel.: 0211/38424-0, Fax: 0211/38424-10, E-Mail:
poststelle@ldi.nrw.de, Internet: www.ldi.de

Durch Anklicken des deutlich gekennzeichneten Zustimmungsfeldes willigen Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein. Über das Ihnen zustehende Widerrufsrecht wurden Sie belehrt.

Sollten Sie eine Terminvergabe wünschen, jedoch nicht das Online-Portal nutzen wollen, so können Sie sowohl telefonisch als auch schriftlich einen Termin beim jeweiligen Fachamt ausmachen.

Datenschutzerklärung zur Websitennutzung

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Als Teil der normalen Verarbeitung auf unseren Web-Servern werden kontinuierlich Log-Dateien (System-Protokolle) mit oben genannten Daten geschrieben, die intern sowohl zu statistischen Zwecken als auch zur Fehlerfindung und beim Verdacht auf Missbrauch ausgewertet werden. Die Auswertung zu statistischen Zwecken erfolgt dabei automatisiert und täglich mittels awstats. Die Auswertungen erfolgen nicht benutzerbezogen und es werden auch keine "Klick-Pfade" festgehalten. Sollten Sie Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung dieser Informationen haben, so empfehlen wir die Nutzung eines Anonymisierungsdienstes, wie z.B. dem Tor-Netz, für den Zugriff auf die Web-Präsenz der Stadt Gladbeck.