

## Hinweise über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gemäß Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung sowie über die Ihnen dabei zustehenden Rechte

### **Allgemeines**

Die Gladbeck-APP wird von der Stadt Gladbeck kostenfrei angeboten. Einige Inhalte und Funktionen werden von „Dritt-Anbietern“ bereitgestellt. Auf deren Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich.

So werden die Inhalte des Menüpunktes „Zentraler Betriebshof“ durch den ZBG bereitgestellt. Die Wetterwarnungen werden vom Deutschen Wetterdienst (DWD) bereitgestellt und es werden die Warnmeldungen des Bundes, der Länder und Kommunen (MoWaS) genutzt. Weitere Informationen und Kontaktdaten sind im Impressum einsehbar.

Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App. Eine Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt hierbei nur, soweit dies für die Bereitstellung eines Dienstes oder Angebots notwendig ist. Die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt hierbei nach vorheriger Einwilligung. Diese Einwilligung kann später jederzeit widerrufen werden. Mit Ihrer Zustimmung erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten und der beschriebenen Art und Weise der Datenverarbeitung sowie dem benannten Zweck einverstanden.

### **Unsere Grundsätze zum Datenschutz**

Sämtliche Daten, die Sie bei unserer mobilen App eingeben und an uns übermitteln, werden von uns höchst vertraulich behandelt und nur für den Zweck dieser Anwendung gespeichert und genutzt.

Dabei gelten folgende Grundsätze:

1. Wir gehen mit den uns übertragenen Daten vertrauensvoll und verantwortungsbewusst um und halten die geltenden Datenschutzgesetze ein
2. Personenbezogene Daten erheben wir nur dann und nur in dem Umfang, wie Sie uns diese selbst zur Verfügung stellen
3. Wir verleihen oder verkaufen Ihre persönlichen Daten nicht
4. Wir verwenden Sicherheitstechnologien auf dem aktuellen Stand der Technik. Um Ihre Daten vor Missbrauch zu schützen
5. Wir bieten Ihnen ein sicheres, reibungsloses, effizientes und individuelles Nutzer-Erlebnis.

## § 1 Begriffsbestimmungen

Nach dem Vorbild des Art. 4 DS-GVO (Verordnung (EU) 2016/679) liegen diesen Datenschutzhinweisen folgende Begriffsbestimmungen zugrunde:

- „Personenbezogene Daten“ (Art. 4 Nr. 1 DS-GVO) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („Betroffener“) beziehen. Identifizierbar ist eine Person, wenn sie direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, einer Online-Kennung, Standortdaten oder mithilfe von Informationen zu ihren physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identitätsmerkmalen identifiziert werden kann. Die Identifizierbarkeit kann auch mittels einer Verknüpfung von derartigen Informationen oder anderem Zusatzwissen gegeben sein. Auf das Zustandekommen, die Form oder die Verkörperung der Informationen kommt es nicht an (auch Fotos, Video- oder Tonaufnahmen können personenbezogene Daten enthalten).
- „Verarbeiten“ (Art. 4 Nr. 7 DS-GVO) ist jeder Vorgang, bei dem mit personenbezogenen Daten umgegangen wird, gleich ob mit oder ohne Hilfe automatisierter (d.h. technikgestützter) Verfahren. Dies umfasst insbesondere das Erheben (d.h. die Beschaffung) von personenbezogenen Daten, die Speicherung, die Nutzung, die Weitergabe oder die Löschung dieser Daten.

## § 2 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

- (1) Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.
- (2) Verantwortlicher gemäß § 4 Abs. 7 DS-GVO ist die Bürgermeisterin der Stadt Gladbeck, Willy-Brandt-Platz 2, 45964 Gladbeck, rathaus@stadt-gladbeck.de. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@stadt-gladbeck.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.
- (3) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir nach, wenn die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.
- (4) Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir diese Dienstleister stets sorgfältig auswählen und überwachen und informieren Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer

### § 3 Ihre Rechte

(1) Sie haben gegenüber einem Verantwortlichen folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

(2) Sie haben zudem das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Die Adresse der zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf.

### § 4 Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App

(1) Bei Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen an den App-Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Zudem erhebt der App-Store noch eigenständig verschiedene Daten und stellt Ihnen Analyseergebnisse zur Verfügung. Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

(2) Diese mobile App können Sie zudem kostenlos über unsere Website direkt auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen.

(3) Bei Nutzung der mobilen App verarbeiten wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Wenn Sie die mobile App herunterladen und starten, nimmt sie zu Aktualisierungszwecken über eine Internetverbindung Kontakt zu Webservern der Stadt Gladbeck und des ZBG auf. Auch bei der Nutzung bestimmter Funktionen werden Zugriffe auf Webserver vorgenommen. Dabei werden die unter Webzugriffen genannten Daten übermittelt. Für erweiterte Funktionen in der mobilen App wird die Einrichtung eines Profils verlangt. Diese Profildaten bleiben zunächst ausschließlich auf Ihrem Gerät gespeichert und werden nicht automatisch übermittelt.

Falls Sie die erweiterten Funktionen wie den Ideen und Mängelmelder, die Sperrmüllbestellung, Erstellung von Veranstaltungen oder Formulare nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten und Ihre Profildaten, sowie (falls aktiviert und erforderlich) die Standortdaten des Gerätes übermittelt. Bei Nutzung der Push-Services wird ein Device-Token von Apple oder eine Registration-ID von Google zugeteilt. Es handelt sich hierbei um verschlüsselte, anonymisierte Geräte-IDs. Der Zweck der Verwendung ist allein die Erbringung der Push-Services. Ein Rückschluss auf den

...

einzelnen Nutzer ist nicht möglich. Die Übertragung der Daten erfolgt allein zum Zwecke der Nutzung der jeweiligen Funktion. Eine Weiterverarbeitung, Weitergabe an Dritte oder eine langfristige Speicherung dieser Daten findet nicht statt.

Wenn Sie unsere mobile App nutzen möchten, verarbeiten wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten, sodass sie von uns verarbeitet werden müssen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 I S. 1 lit. f DS-GVO.

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (besuchte Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Vorher besuchte Seite
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

#### Erweiterte Funktionen

- Standortdaten (bei Nutzung des Mängelmelders, falls GPS aktiviert)
  - Geräte-ID (zur Übermittlung von Push-Nachrichten und Nutzung von Coupons)
  - Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
  - Ihre gemachten Angaben und ggf. Fotos
- (4) Die mobile App setzt keine Cookies ein

### **§ 5 Verwendung Ihrer Fotos und Ihrer Standortdaten**

(1) Zu Beginn der Nutzung bestimmter Funktionen unserer mobilen App bitten wir Sie in einem Pop-up um die Erlaubnis zur Nutzung Ihrer Fotos und Ihrer Standortdaten. Wenn Sie die Erlaubnis nicht erteilen, nutzen wir diese Daten nicht. Eventuell können Sie in diesem Fall nicht alle Funktionen unserer mobilen App nutzen. Sie können die Erlaubnis später in den Einstellungen des Betriebssystems erteilen oder widerrufen.

(2) Wenn Sie den Zugriff auf diese Daten gestatten, wird die mobile App nur auf Ihre Daten zugreifen und sie auf unseren Server übertragen, soweit dies für die Erbringung der Funktionalität notwendig ist. Ihre Daten werden von uns vertraulich behandelt und gelöscht, wenn Sie die Rechte zur Nutzung widerrufen oder die Daten zur Erbringung der Leistung nicht mehr erforderlich sind und keine rechtlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

(3) Unser Angebot umfasst sog. Location Based Services, mit welchen wir Ihnen spezielle Angebote bieten, die auf Ihren jeweiligen Standort zugeschnitten sind. Diese Funktionen können Sie erst nutzen, nachdem Sie über ein Pop-up zugestimmt haben, dass wir zu Zwecken der Leistungserbringung Ihre Standortdaten mittels GPS und Ihre IP-Adresse in anonymisierter Form erheben können. Sie können die Funktion in den Einstellungen der mobilen App oder Ihres Betriebssystems jederzeit erlauben oder widerrufen, indem Sie Ihre Einstellungen aufrufen. Ihr Standort wird nur an uns übertragen, wenn Sie bei Nutzung der mobilen App Funktionen in Anspruch nehmen, die wir Ihnen nur bei Kenntnis Ihres Standortes anbieten können.

(4) Ihre Standortdaten werden nicht dazu verwendet, über Ihren aktuellen Standort hinaus Bewegungsprofile anzulegen.

### **Haftung für Inhalte**

Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte kann trotz größtmöglicher Sorgfalt keine Gewähr übernommen werden. Für etwaige Schäden, die durch die Nutzung der zur Verfügung gestellten Informationen oder aufgrund technischer Störungen verursacht werden, kann daher keine Haftung übernommen werden, sofern nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt oder Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bestehen.

Die mobile App enthält als Information auch entsprechend gekennzeichnete Links oder Verweise auf Webseiten Dritter. Die Verantwortlichkeit für diese fremden Inhalte liegt alleine bei dem Anbieter, der diese Inhalte bereithält, die mobile App vermittelt lediglich den Zugang. Die Stadt Gladbeck hat auf diese fremden Inhalte keinen Einfluss.